



CODE OF CONDUCT

Verhaltenskodex der Visionico GmbH & Co. KG

Inhalt

| | |
|---|---|
| Präambel | 3 |
| I. Unsere Leitsätze | 4 |
| 1. Kunden begeistern | 4 |
| 2. Integrität und Wertschätzung leben | 4 |
| 3. Entscheiden und gemeinsam umsetzen | 5 |
| 4. Wir sind die Visionico – auf uns ist Verlass | 5 |
| II. Werte & Verhalten | 6 |
| 1. Authentizität | 6 |
| 2. Offenheit, Ehrlichkeit und Loyalität | 6 |
| 3. Respekt und Fairness | 6 |
| 4. Neugierde | 6 |
| 5. Fehlerkultur | 6 |
| 6. Transparenz | 7 |
| 7. Work/Life Balance | 7 |
| III: Korruption, Bestechung und Bestechlichkeit | 8 |
| IV. Vertraulichkeit | 8 |
| V. Wettbewerb | 8 |
| VI. Datenschutz | 8 |
| VII. Umgang mit Unternehmenseigentum | 8 |
| VIII. Einhaltung der Menschenrechte | 9 |
| IX. Ablehnung von Kinderarbeit | 9 |
| X. Ablehnung von Zwangsarbeit | 9 |
| XI. Verbot der Diskriminierung | 9 |
| Impressum | 9 |

Präambel

Verbessern – verändern – erneuern!

Das ist die Zielsetzung unserer Unternehmensstrategie.

Der Schlüssel zum Unternehmenserfolg liegt in einer unternehmensweiten, von Rechtschaffenheit, Ethik und persönlicher Verantwortung geprägten Unternehmenskultur. Die ethischen Anforderungen an unternehmerisches Handeln und am Arbeitsplatz werden immer anspruchsvoller. Unser Code of Conduct ist der Orientierungsrahmen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Visionico GmbH & Co. KG (im Weiteren Visionico), gleichzeitig auch unser Versprechen an Kunden, Lieferanten und verbundene Unternehmen.

Er verknüpft unseren Anspruch an die Einhaltung von Recht und Gesetz mit unseren besonderen Anforderungen an ethisches Verhalten, die unseren Geschäftserfolg ermöglichen. Er stellt einen Anspruch an uns selbst. Unser Code of Conduct ist dynamisch, er verschließt sich nicht gegen neue Verhaltensnormen. Die verbindlichen Rechtsnormen können sich wandeln, und durch Richtlinien können die Verhaltensanforderungen konkretisiert werden.

Zur Visionico zu gehören und ihre Identität zu teilen, verlangt von jedem Einzelnen, Verantwortung zu übernehmen. Wir sind uns bewusst, dass unser Erfolg und die mit dem täglichen Engagement unserer Menschen erworbene Reputation des Unternehmens schon durch ein einmaliges Fehlverhalten Schaden nehmen können. Die Verhaltensregeln sind einzuhalten. Fehlverhalten wird daher nicht geduldet.

Unser Code of Conduct gilt für alle Menschen der Visionico: für Geschäftsführer, Führungskräfte sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Er kommt ebenso zur Anwendung für Berater und Personen, die den Beschäftigten funktional gleichwertig eingesetzt werden, wie zum Beispiel externe Mitarbeiter.



Thomas Linn
Geschäftsführer

I. Unsere Leitsätze

Wie arbeiten wir?

Wir begeistern unsere Kunden.

Wir leben Integrität und Wertschätzung.

Wir entscheiden und setzen gemeinsam um.

Wir sind ein Team - auf uns ist Verlass - Wir erzielen Wirkung.

1. Kunden begeistern

Wir begeistern unsere Kunden durch die Qualität unserer Beratungsleistungen, durch unsere Dynamik und unsere Innovations- und Umsetzungskraft. Wir sind uns der Verantwortung gegenüber unseren Kunden bewusst. Unsere Kunden vertrauen uns. Dieses Vertrauen rechtfertigen und stärken wir durch unsere absolute Kundenorientierung. Der Nutzen unserer Kunden ist für uns die Messlatte unseres Erfolges.

2. Integrität und Wertschätzung leben

Wir handeln nach ethischen Grundsätzen und befolgen Gesetze und Richtlinien.

Wir schaffen innerhalb der Visionico ein Klima der Wertschätzung und des gegenseitigen Vertrauens, indem wir andere in ihrer Individualität respektieren, stets offen und ehrlich handeln sowie individuelle und kulturelle Vielfalt fördern und fordern. Ob Unterschiede im Alter, Geschlecht, in der Religion, in den Fähigkeiten, der Herkunft oder sexuellen Orientierung – die Visionico lebt von der Vielfalt der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Diese wird auch durch verschiedene Kulturen, Sprachen oder den Familienstand geprägt. Wir wertschätzen unsere Kunden, Partner, Lieferanten, sowie die Visionico als Gesellschaft.

Wir dulden keine Form der Diskriminierung oder Belästigung. Dieses Verbot betrifft unsere Handlungen sowohl innerhalb des Unternehmens als auch in allen Geschäftsbeziehungen. Wir setzen uns immer wieder kritisch mit dem eigenen Handeln auseinander und thematisieren konsequent ethisch falsches und rechts- und richtlinienwidriges Handeln.

3. Entscheiden und gemeinsam umsetzen

Unsere Kultur und Zusammenarbeit ist davon geprägt, dass wir die Unternehmensziele der Visionico in den Vordergrund stellen. Hierzu denken wir ganzheitlich; Teiloptimierungen zu Lasten des Ganzen akzeptieren wir nicht.

Wir hören zu, diskutieren Themen offen und sachlich, holen unterschiedliche Meinungen aktiv ein und streiten um die richtige Lösung. Wir üben Kritik sachlich und nicht persönlich. Denn: Nur der Austausch unterschiedlicher Standpunkte führt letztlich zur besten Lösung.

Eine getroffene Entscheidung wird von allen akzeptiert und geschlossen auf- und umgesetzt. Darauf können wir vertrauen.

In unserem Unternehmen pflegen wir die Kultur der offenen Kommunikation und beteiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wenn möglich an Ideenfindung, Entscheidungsfindung und Problemlösung.

4. Wir sind die Visionico - auf uns ist Verlass

Wir halten unsere Versprechen und Zusagen. Nur so können wir das Vertrauen unserer Kunden gewinnen und erhalten um im Wettbewerb zu bestehen. Dies bedeutet, dass wir mit hohem Qualitätsanspruch - auch an uns selbst - die uns übertragenen Aufgaben erledigen und nur dann ungelöste Probleme an Kolleginnen und Kollegen übergeben, wenn wir sicher sind, dass diese danach zuverlässig bearbeitet werden.

Erkennen wir Fehler in unseren betrieblichen Abläufen, suchen wir das Gespräch mit unseren Kollegen und Vorgesetzten und finden tragfähige Lösungen. So können wir uns aufeinander verlassen, wie sich auch unsere Kunden auf uns verlassen können.

Nach außen und innen bekennen wir uns zur Visionico. Als überzeugte Botschafter verhalten wir uns so, dass das Ansehen unseres Unternehmens nicht beeinträchtigt wird. Mit Kritik an unserem Unternehmen setzen wir uns konstruktiv auseinander. Polemik weisen wir zurück.

II. Werte & Verhalten

Als kreatives und innovatives Unternehmen sind unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Know how der Schlüssel für unseren Erfolg. In der Visionico sind wir **ein** Team und leben eine wertebasierte, kundenorientierte und auf Vertrauen basierte Unternehmenskultur.

Dazu gehört für uns folgendes Verhalten:

1. Authentizität

Wir sind so, wie wir sind. Wir tun nichts zum Schein. Wir sagen das was wir tun und tun das was wir sagen.

2. Offenheit, Ehrlichkeit und Loyalität

Auf uns kann man sich verlassen. Wir kommunizieren offen miteinander. Wir fördern Treue, Loyalität und einen ehrlichen Umgang miteinander.

3. Respekt und Fairness

Wir behandeln Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unsere Partner mit Respekt und Fairness. Eine partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit ist die Grundlage für unseren gemeinsamen Erfolg.

4. Neugierde

Wir sind neugierig und dabei kreativ und innovativ. Immer auf der Suche nach Fortschritt, sei es technologisch oder organisatorisch. Für uns und unsere Kunden das Fundament für eine erfolgreiche Zukunft.

5. Fehlerkultur

Wir machen Fehler. Scheitern gehört zum Erfolg. Jeder darf Fehler machen ohne Sanktionen befürchten zu müssen. Wir gehen mit Fehlern sachlich um und lernen aus ihnen. Wir machen ein und denselben Fehler niemals ein zweites Mal.

6. Transparenz

Unsere gesamten betrieblichen Abläufe sind transparent.

7. Work/Life Balance

Wir leben die Gleichung $\text{Arbeitszeit} + \text{Freizeit} = \text{Lebenszeit}$. Für uns steht die Leistung im Vordergrund. Wir sind an keinen Arbeitsplatz gebunden. Wir arbeiten dort wo es für unsere Kunden den größten Nutzen bringt.

Wir kontrollieren uns nicht. Jeder von uns ist hochmotiviert und identifiziert sich mit der Visionico.

III.Korruption, Bestechung und Bestechlichkeit

Wir werden weder Vorteile jeglicher Art Dritten gewähren oder von Dritten annehmen, die die unternehmerische Entscheidungsfindung bei objektiver Betrachtung beeinflussen können.

IV.Vertraulichkeit

Betriebs-und Geschäftsgeheimnisse sind vertraulich zu behandeln. Dies gilt auch für andere Informationen an denen die Visionico und deren Geschäftspartner ein Interesse haben. Solche Informationen dürfen nicht ohne Erlaubnis an Unbefugte weitergegeben werden. Diese Verpflichtung besteht nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses fort.

V.Wettbewerb

Wir verpflichten uns stets zu einem fairen und offenen Wettbewerb.

Die Visionico und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter benutzen keine illegalen oder unethischen Methoden um Informationen in Bezug auf den Wettbewerb zu erhalten. das Stehlen von geschützten Informationen, der Besitz von Betriebsgeheimnissen, die ohne die Zustimmung des Eigentümers beschafft wurden, oder die Verleitung derzeitiger oder ehemaliger Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter anderer Unternehmen zu einer derartigen unzulässigen Informationsweitergabe sind verboten.

VI.Datenschutz

Jede Mitarbeiterin/jeder Mitarbeiter hat die bei der Visionico geltenden Datenschutzrichtlinien einzuhalten. Zum Schutz personenbezogener Daten ist im Rahmen der zugewiesenen Aufgabe die notwendige Sorgfalt anzuwenden. Festgestellte Mängel sind dem Vorgesetzten oder dem zuständigen Datenschutzbeauftragten unverzüglich zu melden.

VII.Umgang mit Unternehmenseigentum

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet mit Unternehmenseigentum in jeder Hinsicht verantwortlich umzugehen. Eine unzulässige Privatnutzung von Wirtschaftsgütern oder Dienstleistungen der Visionico ist untersagt.



VIII.Einhaltung der Menschenrechte

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Visionico haben die international geltenden Menschenrechte zu respektieren und verpflichten sich diese Rechte einzuhalten.

IX.Ablehnung von Kinderarbeit

Kinderarbeit sowie jegliche Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen werden nicht toleriert. Das Mindestalter für die Zulassung der Beschäftigung darf nicht unter dem Alter, in dem die Schulpflicht endet, und auf keinen Fall unter 15 Jahren liegen. Die geltenden Bestimmungen zum Jugendarbeitsschutz werden ausnahmslos eingehalten.

X.Ablehnung von Zwangsarbeit

Die Visionico lehnt alle Formen von Zwangsarbeit ab. Keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter darf direkt oder indirekt durch Gewalt und/oder Einschüchterung zur Beschäftigung gezwungen werden. Nur wer sich freiwillig für eine Beschäftigung zur Verfügung gestellt hat, darf beschäftigt werden.

XI.Verbot der Diskriminierung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere wichtigsten Ressourcen. In der Vielfalt der Mitarbeiter liegt enormes Potential. Daher beschäftigen wir Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter mit unterschiedlicher Herkunft, Kultur und Erfahrung. Niemand darf aus Gründen der Rasse, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung oder der sexuellen Identität diskriminiert werden.

Impressum

Visionico GmbH & Co. KG
Austraße 29/1
88319 Aitrach

Telefon: +49 (0)7565 9803424

Web: www.visionico.de
E-Mail: info@visionico.de